



י"א תשרי, תשפ"ד
26 ספטמבר, 2023

לכב'
ועדת ענ"א

הנדון : חברת מנרבה ספק יחיד לתוכנת ParadigmaCare

תוכנת ParadigmaCare, מנהלת את הפעילות במעון לאנשים עם מוגבלות, הן בפן התפעולי והן בפן התרופתי של החוסים, ונמצאת בשימוש מעון נכים נתניה ומעונות ממשלתיים - מעון שיקמה רעננה, מעון כפר נחמן רעננה, מעון נעורים תל-מונד, מעון עתידות עכו ומעון לבצלר הרצליה.

חברת פרדיגמה, מפתחת ובעלת הזכויות הבלעדית לתוכנה העבירה את הזכויות במערכת לבעלות מלאה של חברת מנרבה בע"מ ולפיכך רק לה יש זכויות יוצרים מלאות ובלעדיות והיא למעשה ספק יחיד למתן שירות זה, והיא היחידה המסוגלת ומורשה לספק שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת האמורה ובהתאם להצהרתה בהתאם לכל ההתניות הקיימות בהסכם המקורי כולל טיפול בתקלות, שיפורים ושינויים, עדכון גרסאות .

התוכנה מותאמת לתת את המענה לאוכלוסיות הרווחה במשרד, ובשנים האחרונות הושקעו בה תקציבים על מנת לשדרגה למערכות חדשות שיכולות להתממשק איתה בלבד ולהתאימה לצרכים בהתאם לדרישות ולרגולציות המתאימות ואין תוכנה אחרת שנותנת מענה לדרישות ללא פיתוח מחדש.

המערכת אמורה להתחלף בתוכנה שתהיה חלק ממכרז תיק דייר (תיק מטופל) שככל הנראה פיתוחו לא יתחיל בשנה הקרובה, מכיוון שהמכרז נערך מחדש הוא ממתין כעת לאישור הלשכה המשפטית והחשבות לצורך יציאה לפרסום, ולכן יש להמשיך להשתמש בחברת מנרבה כספק יחיד לתוכנה זו.

בברכה,
שושי בן אהרון
מנהלת אגף בכיר טכנולוגיות ומידע

